

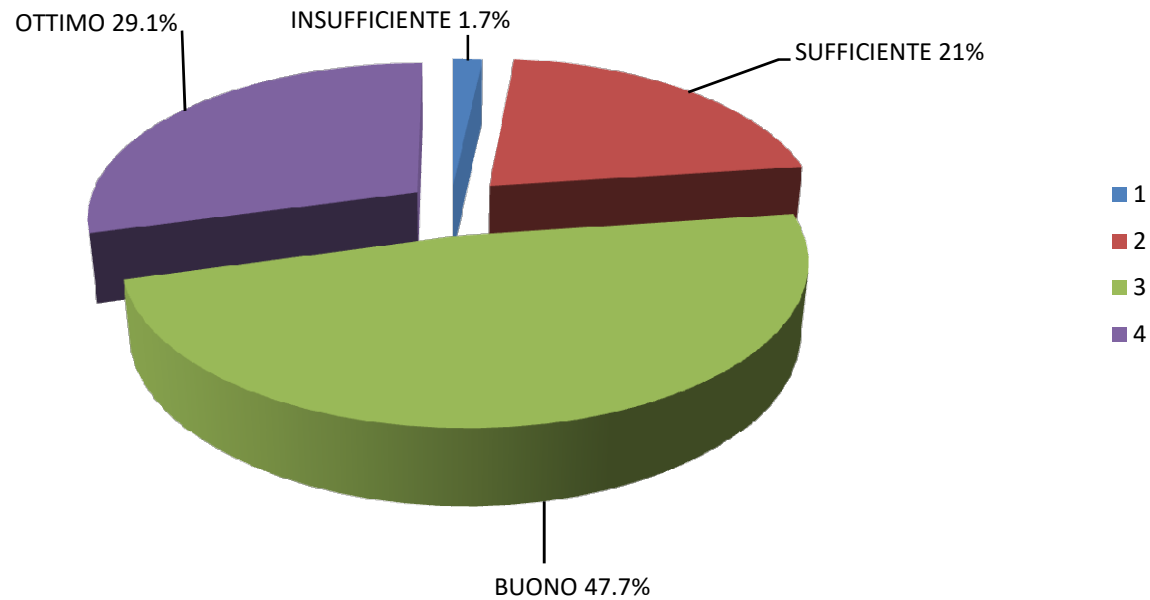
Questionario di gradimento:

"La Sua opinione è importante"

Riepilogo dati del 1° Semestre 2021 relativi al questionario di gradimento

Customer Care 1° Semestre 2021			
Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
1,7%	21%	47,7%	29,1%

Customer Care 1° Semestre 2021



	GEN	FEB	MARZ	APR	MAG	GIU
INSUFFICIENTE	2	0	2	0	0	0
SUFFICIENTE	12	5	9	9	4	11
BUONO	25	20	12	13	14	29
OTTIMO	13	12	10	10	13	11
	52	37	33	32	31	51
QUESTIONARI	52	37	33	32	32	51

SOMMA	QUESTIONARI	PERCENT
4	237	2%
50	237	21%
113	237	48%
69	237	29%
236	237	100%
237		100%